

มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ๔ ด้าน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



219 ม.1 ต.รัตนบุรี
อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130

กลุ่มอำนวยการ



044-599270



sarabun@srn2.go.th

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการดำเนินงานการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 เป็นไปตามประเด็นการติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประเด็นที่ 22 การประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รายงานฉบับนี้เป็นไปตามข้อมูลจริง ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาได้

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำรายงาน

(นายเจษฎา หวังสุข)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจ

(นายกล้าณรงค์ ศรีโชติ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

ลงชื่อ..........ผู้รับรอง

(นายพิทักษ์ ทวีแสง)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

วันที่ ๓ .เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสะท้อนความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การประเมินครอบคลุมการดำเนินงานใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษาของจังหวัดและเขตพื้นที่ ทั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการประเมินอย่างเป็นระบบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการแก่สถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างยั่งยืนต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.2 ขอบเขตการประเมิน	2
1.3 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2	3
บทที่ 2 วิธีดำเนินการ	
2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	6
2.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการกำหนดเกณฑ์การให้ค่าน้ำหนัก	6
2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	8
บทที่ 3 วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ	
3.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	9
3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านวิชาการ	10
3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านงบประมาณ	12
3.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านบริหารงานบุคคล	14
3.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป	15
บทที่ 4 อภิปรายผลการประเมินความพึงพอใจ	
4.1 ด้านวิชาการ	18
4.2 ด้านงบประมาณ	18
4.3 ด้านบริหารงานบุคคล	19
4.2 ด้านบริหารงานทั่วไป	19
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ	21
5.2 อภิปรายผลในภาพรวม	21
5.3 ข้อเสนอแนะ	21
เอกสารอ้างอิง	23
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	24
ภาคผนวก ข หนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์	28

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

บทนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการสะท้อนผลการดำเนินงานด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม จึงได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมตอบแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

การประเมินความพึงพอใจดังกล่าว ครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจหลัก 4 ด้านของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 รวม ได้แก่ (1) ด้านวิชาการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัด (2) ด้านงบประมาณ ซึ่งครอบคลุมการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน และพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบและเกิดประโยชน์สูงสุด (3) ด้านบริหารงานบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอัตรากำลัง การพัฒนาบุคลากร และการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และ (4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งครอบคลุมงานธุรการ งานสารบรรณ งานอาคารสถานที่ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ ทั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google Forms เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

ข้อมูลความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามดังกล่าว ได้ถูกรวบรวมและประมวลผลผ่านระบบของสำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สศท.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นระบบกลางที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

การดำเนินการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ เป็นไปตามประเด็นการติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประเด็นที่ 22 การประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา โดยกลุ่มอำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการวางแผน ดำเนินการ

ประสานงาน และติดตามผล ทั้งนี้ ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้สถานศึกษาในสังกัด ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและเข้าร่วมการประเมินผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ ระบบ AMSS++ เว็บไซต์ www.srn2.go.th เฟซบุ๊กของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 รวมถึงการจัดทำแผ่นประชาสัมพันธ์สำหรับผู้เดินทางเข้ามาติดต่อราชการ ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นได้อย่างทั่วถึง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติอย่างเป็นระบบ และจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการประเมิน เพื่อเสนอต่อผู้บริหารรับทราบ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการในทั้ง 4 ด้าน ให้มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 บรรลุเป้าหมายตามนโยบายและภารกิจที่กำหนดไว้ต่อไป

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านวิชาการ (2) ด้านงบประมาณ (3) ด้านบริหารงานบุคคล และ (4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

1.2 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยสอดคล้องกับมาตรฐานที่ 3 สมรรถิผลการบริหารและการจัดการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

1.3 เพื่อรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

2. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

2.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (กตปน.) ตลอดจนบุคคลอื่นที่มาติดต่อ ประสานงาน และใช้บริการ เช่น ลูกจ้างและบุคคลทั่วไป

2.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินความพึงพอใจครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

การประเมินดำเนินการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ทั้งในรูปแบบออนไลน์ และผู้ที่เดินทางเข้ามาติดต่อราชการ ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

2.4 ขอบเขตด้านเวลา

ดำเนินการประเมินความพึงพอใจในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2568

2.5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รวมทั้งสิ้นจำนวน 291 คน โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละด้านไม่น้อยกว่าด้านละ 100 คน เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (กตปน.) คณะกรรมการสถานศึกษา หรือบุคคลอื่นที่มาติดต่อ ประสานงาน และใช้บริการ

3. ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2



ภาพที่ 1.1 ตราสัญลักษณ์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2
ที่มา : เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2, (2568)

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

สภาพทั่วไป

สถานที่ตั้ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ตั้งอยู่เลขที่ 219 หมู่ที่ 1 ถนนศรีรัตน ตำบลรัตนบุรี อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 32130

ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือของจังหวัดสุรินทร์

อาณาเขต

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อำเภอเกษตรวิสัย และ อำเภอสวรรณภูมิ อำเภอโนนทราย (จังหวัดร้อยเอ็ด) และอำเภอรำไพบุรี (จังหวัดศรีสะเกษ) และอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย (จังหวัดมหาสารคาม)
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อำเภอสตึก และอำเภอพุทไธสง (จังหวัดบุรีรัมย์) อำเภอศีขรภูมิ อำเภอสำโรงทาบ และอำเภอจอมพระ (จังหวัดสุรินทร์)
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อำเภอบึงบูรพ์ และอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ (จังหวัดศรีสะเกษ) และอำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อำเภอสตึก อำเภอพุทไธสง (จังหวัดบุรีรัมย์) และอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย (จังหวัดมหาสารคาม)

เขตพื้นที่บริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 มีจำนวน 5 อำเภอ ได้แก่ 1. อำเภอรัตนบุรี 2. อำเภอสนม 3. อำเภอโนนนารายณ์ 4. อำเภอท่าตูม 5. อำเภอชุมพลบุรี

โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 จำนวน 218 โรงเรียน

สอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย – ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 166 โรงเรียน

สอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย – ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 (โรงเรียนขยายโอกาส)

จำนวน 52 โรงเรียน

ข. ข้อมูลสารสนเทศและการติดต่อสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการศึกษา การบริการ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการติดต่อสื่อสาร โดยศูนย์กลางแหล่งข้อมูลสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ถูกรวบรวมไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 รวมถึงช่องทางติดต่อสื่อสารอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

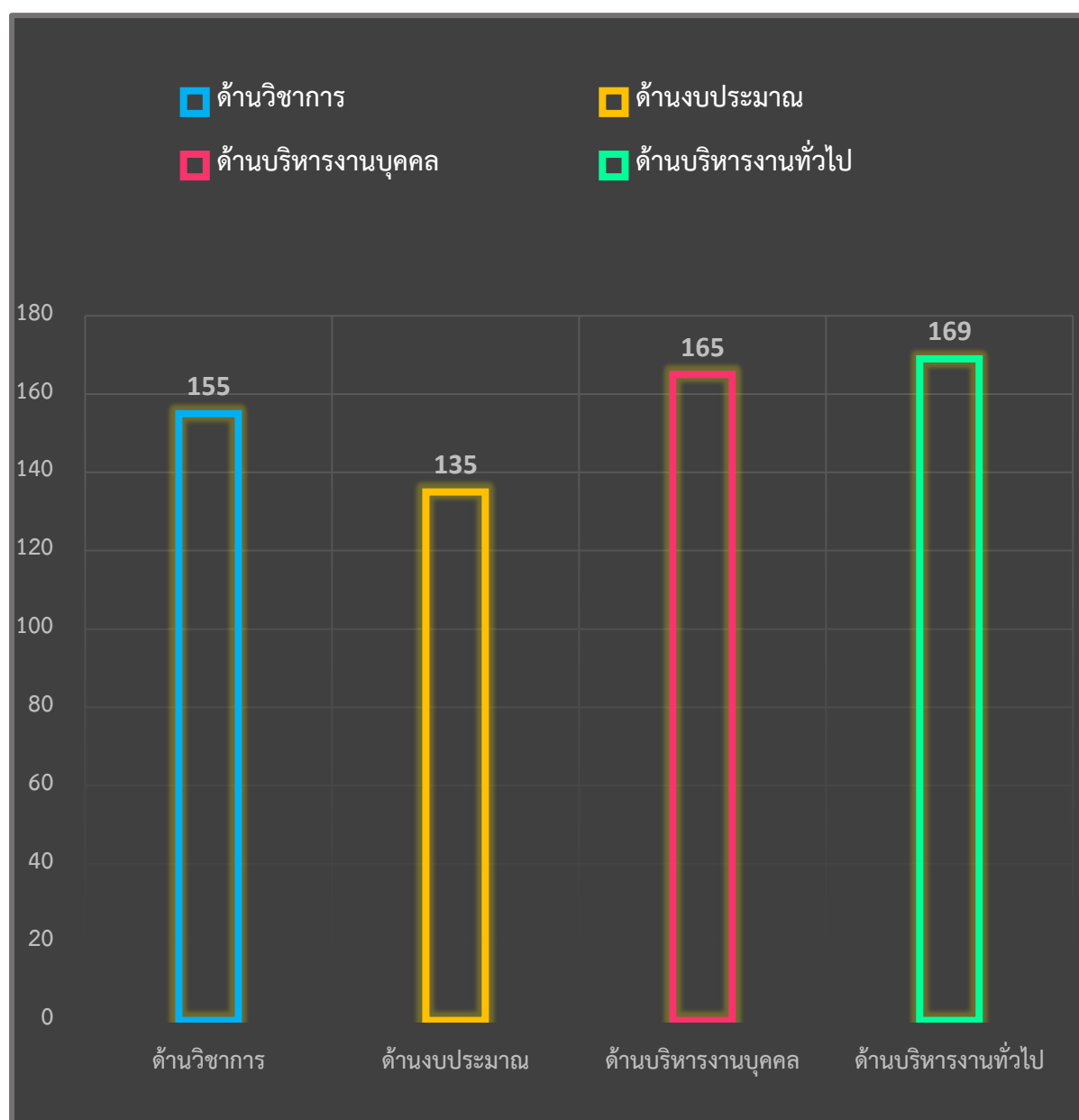
1. ติดต่อสอบถาม ในเว็บไซต์ Link : <https://srn2.go.th/home/>
2. ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : sarabun@srn2.go.th
3. ผ่านแอปพลิเคชัน Line (กลุ่มไลน์)
4. Messenger facebook สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2
<https://www.facebook.com/surintwo>
5. หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสื่อสาร ดังต่อไปนี้

หมายเลขโทรศัพท์ส่วนกลาง	044-599-270
หมายเลขโทรศัพท์หน้าห้อง ผอ.สพท.	044-598-997
หมายเลขโทรศัพท์หน้าห้อง รอง ผอ.สพท.	044 299 032
กลุ่มอำนวยการ	044 599 027
กลุ่มบริหารงานบุคคล	044 599 028
กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	044 599 028
กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	044 599 029
กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา	044 599 030
กลุ่มนโยบายและแผน	044 599 031
กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	044 599 270
กลุ่มกฎหมาย	044 599 270
หน่วยตรวจสอบภายใน	044 599 270
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	044 599 027

ตารางที่ 1 ข้อมูลและรหัสเขตพื้นที่การศึกษา

ที่	ภาค	เขตตรวจราชการ	สังกัด	รหัสเขตพื้นที่การศึกษา	สพท.
163	ตะวันออก เฉิงเหนือ	13	สพป.	32020000	สุรินทร์ เขต 2

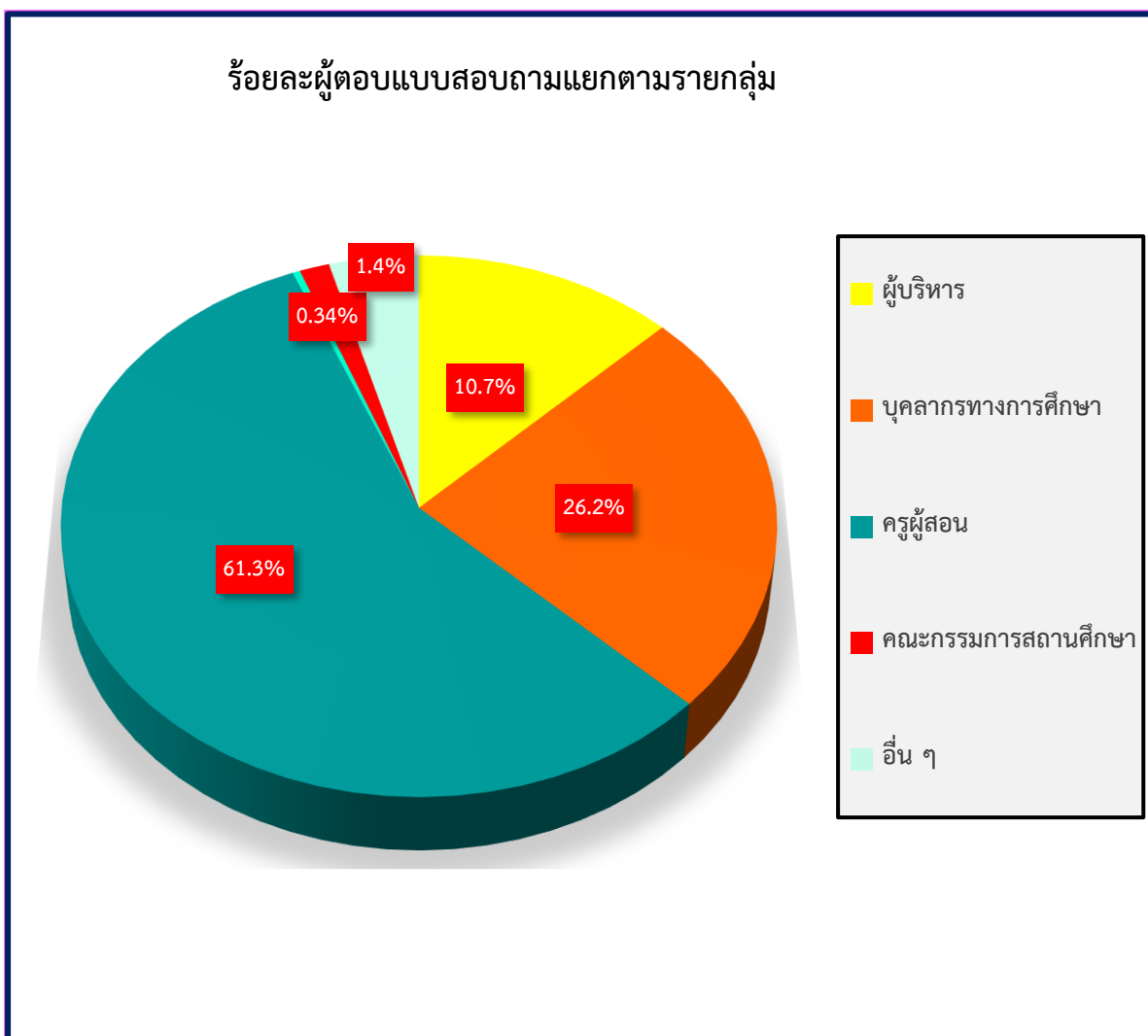
ตารางที่ 2 แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามรายด้าน



หมายเหตุ : 1 IP Address (1 คน) สามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ด้าน

1 IP Address (1 คน) สามารถตอบแบบสอบถามได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น

ตารางที่ 3 แผนภูมิวงกลมแยกรายกลุ่ม คิดเป็นร้อยละจากจำนวนรวมทั้งหมด



บทที่ 2 วิธีดำเนินการประเมิน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจะถูกเก็บรวบรวมในระบบของสำนักติดตามและประเมินผล สดผ. สพฐ. โดยแบบสอบถามความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน กตปน. คณะกรรมการสถานศึกษา และอื่น ๆ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจด้านวิชาการ เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended Question) จำนวน 10 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจด้านงบประมาณ เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended Question) จำนวน 10 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคล เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended Question) จำนวน 10 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามความพึงพอใจด้านบริหารงานทั่วไป เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended Question) จำนวน 10 ข้อคำถาม

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการกำหนดเกณฑ์การให้ค่าน้ำหนัก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ได้จำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยนำคะแนนจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เชิงปริมาณในรูปของจำนวนและร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เพื่อนำมาแปลผลระดับความพึงพอใจ

การกำหนดเกณฑ์การให้ค่าน้ำหนัก การแปลผลระดับความพึงพอใจ สำหรับแบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน ในส่วนที่ 2-5 ใช้มาตราส่วนการประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดเกณฑ์การให้ค่าน้ำหนักตามมาตราส่วนของลิเคิร์ต (Five-Point Likert Scale) จำนวน 5 ระดับ เพื่อวัดความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละประเด็น โดยค่าน้ำหนักในแต่ละระดับและความหมายตามรายละเอียด ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

ระดับคะแนน 5 ระดับ จากคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง คะแนนสูงสุด คือ 5 คะแนน และคะแนนต่ำสุด คือ 1 คะแนน จากนั้นนำมาหาค่ากลางพิสัย โดยใช้สูตรการคำนวณช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น

สำหรับเกณฑ์การประเมินค่าคะแนนที่ได้จากการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) สูตรคำนวณหาความกว้างของชั้น (สุจรรยา ทรัพย์ศิริโสภา.2568:4)

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

คะแนนเป็น 5 ระดับ จากคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับจากการทำแบบสอบถาม โดยคะแนนที่สูงที่สุด คือ 5 คะแนน และคะแนนต่ำสุดคือ 1 คะแนน จากนั้นนำมาหาค่ากลางพิสัย โดยใช้สูตรการคำนวณช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น

ค่าเฉลี่ยที่ได้	ความหมาย
4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
0.51 – 1.50	มีความพึงพอใจน้อยมาก

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้ดำเนินการจากแบบสอบถามของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวนทั้งสิ้น 291 คน โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อนำมาแปลผลระดับความพึงพอใจ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ ดังนี้

6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรูปของจำนวนและค่าร้อยละ (Percentage) ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

สถานภาพ/ตำแหน่ง	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ(%)
ผู้บริหาร	31	10.69
ครูผู้สอน	178	61.38
บุคลากรทางการศึกษา	76	26.21

คณะกรรมการสถานศึกษา	1	0.34
อื่นๆ (ลูกจ้าง)	4	1.38
รวม	290	100

ผลการวิเคราะห์ข้อทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 61.38 รองลงมาเป็น บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 26.21 และ ผู้บริหาร จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.69 ตามลำดับ ขณะที่คณะกรรมการสถานศึกษาและบุคคลอื่น ๆ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด

6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านวิชาการ

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ข้อมูลความพึงพอใจด้านวิชาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีนครินทร์ เขต 2 ดำเนินการประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 155 คน ($n = 155$) ครอบคลุมประเด็นการดำเนินงานด้านวิชาการ จำนวน 10 ข้อคำถาม รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($n = 155$ คน) ด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ข้อ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความพึง พอใจ
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สพท. และสถานศึกษา	4.56	0.56	มากที่สุด
2	การส่งเสริม สนับสนุนสถานศึกษาจัดทำหลักสูตร สถานศึกษา	4.65	0.53	มากที่สุด
3	การส่งเสริม สนับสนุนการวัดและประเมินผลที่ หลากหลาย	4.68	0.53	มากที่สุด
4	การนิเทศ ติดตาม และพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพ	4.66	0.57	มากที่สุด
5	การส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนรู้	4.52	0.62	มากที่สุด
6	การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)	4.67	0.57	มากที่สุด
7	การประสานความร่วมมือทางวิชาการกับ สถานศึกษาและองค์กรอื่น	4.65	0.58	มากที่สุด

8	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.69	0.54	มากที่สุด
9	การส่งเสริมให้สถานศึกษามีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย	4.63	0.57	มากที่สุด
10	การส่งเสริมบทบาทสถานศึกษาในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	4.66	0.57	มากที่สุด
รวม		4.64	0.56	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ $\bar{X} = 4.64$ และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ $S.D. = 0.56$ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของทุกข้ออยู่ในช่วง 4.52 – 4.69 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด สะท้อนให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นหรือความพึงพอใจต่อประเด็นที่ประเมินอยู่ในระดับสูงมากทุกด้าน โดยรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 8 การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{X} = 4.69$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.52$) อย่างไรก็ตาม รายข้อดังกล่าวยังคงอยู่ในระดับมากที่สุด

แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการด้านวิชาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสอดคล้องกันค่อนข้างสูง สะท้อนการดำเนินงานด้านวิชาการสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าการบริหารจัดการด้านวิชาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 มีความชัดเจน เป็นระบบ และเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัดให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

โดยสรุป ผลการประเมินความพึงพอใจด้านวิชาการสะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ให้ความสำคัญกับการพัฒนางานด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านวิชาการในภาพรวม

6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านงบประมาณ

การประเมินความพึงพอใจด้านงบประมาณของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ดำเนินการประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุมประเด็นการบริหารจัดการด้านงบประมาณ จำนวน 10 ข้อคำถาม รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (n = 135 คน) ด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ข้อ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความพึง พอใจ
1	ขอจัดตั้ง/โอนเงินงบประมาณ	4.50	0.73	มากที่สุด
2	วางแผนงบประมาณกฎหมายและนโยบาย	4.56	0.69	มากที่สุด
3	แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเงิน/พัสดุ	4.41	0.82	มาก
4	สร้างความเข้าใจการวางแผนงบประมาณ	4.40	0.86	มาก
5	นิเทศ กำกับ ตรวจสอบงบประมาณ	4.44	0.83	มาก
6	ให้คำปรึกษาด้านการเงินและบัญชี	4.45	0.82	มาก
7	ให้คำปรึกษาการรายงานผลเบิกจ่าย	4.31	0.88	มาก
8	ใช้นวัตกรรม/เทคโนโลยีในการทำงาน	4.39	0.88	มาก
9	รายงานผลการดำเนินงานทางงบประมาณ	4.44	0.81	มาก
10	ประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน/บัญชี/พัสดุ	4.43	0.82	มาก
รวม		4.64	0.82	มาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการดำเนินงานด้านงบประมาณ พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม $\bar{X} = 4.64$ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านงบประมาณของหน่วยงานในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในช่วง $\bar{X} = 4.31-4.56$ และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง $S.D. = 0.687-0.876$ ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด

รายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การวางแผนงบประมาณตามกฎหมายและนโยบาย โดยมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.56$, $S.D. = 0.687$ อยู่ในระดับ มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวอย่างชัดเจน และมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน รองลงมา ได้แก่ การขอจัดตั้ง/โอนเงินงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.50$, $S.D. = 0.732$ อยู่ในระดับ มากที่สุด สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงบประมาณของหน่วยงาน

ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การให้คำปรึกษาการรายงานผลการเบิกจ่าย โดยมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.876 ซึ่งอยู่ในระดับ มาก แม้จะเป็นค่าที่ต่ำที่สุด แต่ยังคงแสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในระดับสูง และไม่พบรายการใดที่อยู่ในระดับปานกลางหรือต่ำกว่า

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละรายการอยู่ในช่วง 0.687–0.876 ซึ่งอยู่ในระดับ ปานกลาง แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นแตกต่างกันบ้างในรายละเอียดของแต่ละประเด็น แต่โดยภาพรวมยังคงมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน และไม่มี ความแตกต่างของความคิดเห็นอย่างมีนัยสำคัญ

สรุปได้ว่า การดำเนินงานด้านงบประมาณของหน่วยงานได้รับการประเมินจากผู้ตอบแบบสอบถามว่าอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม $\bar{X} = 4.64$ สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงบประมาณ ความถูกต้องตามกฎหมายและนโยบาย ตลอดจนการให้คำปรึกษาและการกำกับติดตามที่มีคุณภาพ ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการยืนยันผลการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

6.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านบริหารงานบุคคล

การประเมินความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ดำเนินการจากความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 165 คน ($n = 165$) โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ครอบคลุมประเด็นการบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อคำถาม รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($n = 165$ คน) ด้านบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ข้อ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากร	4.47	0.80	มาก
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.50	0.78	มากที่สุด
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออก	4.47	0.80	มาก
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.50	0.78	มากที่สุด
5	การส่งเสริม พัฒนา ยกย่องเชิดชูเกียรติครูและบุคลากร	4.53	0.74	มากที่สุด

6	การสร้างความรู้ ความเข้าใจทางวินัยและการลงโทษแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา]	4.50	0.74	มากที่สุด
7	การส่งเสริม สนับสนุน ความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู	4.58	0.73	มากที่สุด
8	การขับเคลื่อนนโยบายลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ	4.61	0.72	มากที่สุด
9	การวางแผนการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม	4.58	0.72	มากที่สุด
10	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และ จรรยาบรรณ	4.48	0.79	มาก
รวม		4.52	0.76	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคล จากการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 135 คน ($n = 135$) ในด้านบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 4.52$ และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การขับเคลื่อนนโยบายลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.722 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุนความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู และ การวางแผนการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดเช่นเดียวกัน

ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากร และการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 4.47$ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก อย่างไรก็ตาม ค่าเฉลี่ยดังกล่าวยังคงสะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลในระดับสูง

โดยภาพรวม ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทุกรายการอยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสอดคล้องกัน และสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ที่สามารถดำเนินงานตามนโยบายและภารกิจได้อย่างเป็นระบบ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เป็นอย่างดี

6.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป

การประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ดำเนินการจากความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ครอบคลุมประเด็นการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อคำถาม ได้แก่ การให้บริการประชาชน การอำนวยความสะดวก การติดต่อประสานงาน การบริหารงานสารบรรณ อาคารสถานที่ และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (n = 169 คน) ด้านบริหารงานทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ข้อ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1	จัดทำระบบข้อมูลสารเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอก	4.56	0.70	มากที่สุด
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	4.56	0.68	มากที่สุด
3	ช่องทางในการสื่อสารหลายช่องทาง	4.54	0.69	มากที่สุด
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้าย ประชาสัมพันธ์	4.49	0.78	มาก
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค	4.64	0.60	มากที่สุด
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน	4.54	0.66	มากที่สุด
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา	4.51	0.70	มากที่สุด
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากร	4.52	0.73	มากที่สุด
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากร	4.53	0.69	มากที่สุด
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือ	4.57	0.71	มากที่สุด
รวม		4.55	0.69	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของความคิดเห็นเท่ากับ $\bar{X} = 4.55$ และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ $S.D. = 0.69$ ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด แสดง

ให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก และมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างมาก สะท้อนถึงประสิทธิภาพและคุณภาพของการดำเนินงานที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยของแต่ละด้านอยู่ในช่วง $\bar{X} = 4.49-4.64$ และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง $S.D. = 0.60-0.78$ ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานในทุกด้านได้รับความพึงพอใจจากผู้ตอบแบบสอบถามในระดับสูง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 4.64$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $S.D. = 0.60$ อยู่ในระดับ มากที่สุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านดังกล่าวเป็นอย่างมาก และมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันสูง

ขณะที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ $\bar{X} = 4.49$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $S.D. = 0.78$ อยู่ในระดับ มาก ซึ่งแม้จะเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น แต่ยังคงสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจในระดับสูง และไม่มี ความแตกต่างของความคิดเห็นอย่างมีนัยสำคัญ

สามารถสรุปได้ว่า การดำเนินงานโดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับ ดีมากถึงดีเยี่ยม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เกือบทุกด้าน และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน และการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถนำผลการวิเคราะห์ไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับการดำเนินงานให้มีคุณภาพและความยั่งยืนมากยิ่งขึ้นในอนาคต

7. อภิปรายผล

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของทุกด้านอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงาน และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานในภาพรวมผลการประเมิน ดังนี้

ด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ ทั้งการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้เชิงรุก การนิเทศติดตามตามระบบประกันคุณภาพ และการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งได้รับความพึงพอใจสูงสุด สะท้อนถึงการตอบสนองต่อความต้องการของสถานศึกษาและผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม

ด้านงบประมาณ ผลการประเมินพบว่าอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส ความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบาย ตลอดจนความมีประสิทธิภาพในการวางแผน การ

จัดสรร และการกำกับติดตามการใช้งบประมาณ อย่างไรก็ตาม บางประเด็น เช่น การให้คำปรึกษาด้านการรายงานผลการเบิกจ่าย และการนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าประเด็นอื่นเล็กน้อย ซึ่งสะท้อนถึงโอกาสในการพัฒนาเชิงระบบและเชิงเทคนิคเพิ่มเติม

ด้านบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานสามารถบริหารจัดการกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการวางแผนอัตรากำลัง การพัฒนาครูและบุคลากร การส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ และการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ความสอดคล้องของความคิดเห็นที่มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในระดับต่ำ สะท้อนถึงความชัดเจนและความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล

ด้านการบริหารงานทั่วไป ผลการประเมินอยู่ในระดับ มากที่สุด เช่นเดียวกัน แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการให้บริการ การอำนวยความสะดวก การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ การบริหารอาคารสถานที่ และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการบำรุงรักษาอาคารสถานที่และระบบสาธารณูปโภค ซึ่งได้รับความพึงพอใจในระดับสูง สะท้อนถึงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

โดยภาพรวม ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ มีคุณภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. ข้อเสนอแนะ

ด้านวิชาการ ควรส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ให้เข้มข้นยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการต่อยอดผลงานวิจัยสู่การใช้จริงในสถานศึกษา รวมถึงการพัฒนาระบบติดตามผลเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ด้านงบประมาณ ควรพัฒนาระบบให้คำปรึกษาและการรายงานผลการเบิกจ่ายให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น รวมถึงการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระงานด้านเอกสาร

ด้านบริหารงานบุคคล ควรพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านอัตรากำลังให้มีความครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ประกอบการวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบาย รวมถึงการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะใหม่ ๆ ของครูและบุคลากรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทการศึกษา

ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้หลากหลายและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น รวมถึงการปรับปรุงระบบอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2 จะได้นำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา บุคลากร และผู้รับบริการในพื้นที่รับผิดชอบต่อไป

(นายเจษฎา หวังสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



ภาพที่ : QR Code ข้อมูลคะแนนแยกราชเขต

ที่มา : เว็บไซต์ของสำนักติดตามและประเมินผล (สทผ.)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2



กลุ่มอำนวยการ

ความพึงพอใจในการบริหาร

และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ 4 ด้าน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



- ด้านงบประมาณ



- ด้านวิชาการ



- ด้านบริหารงานบุคคล



- ด้านการบริหารงานทั่วไป



219 ม.1 ถ.ศรีรัตน ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130