



มาตรฐานการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

งานให้บริการห้องประชุมผ่านระบบทางไกล (ออนไลน์)

ผู้รับผิดชอบ



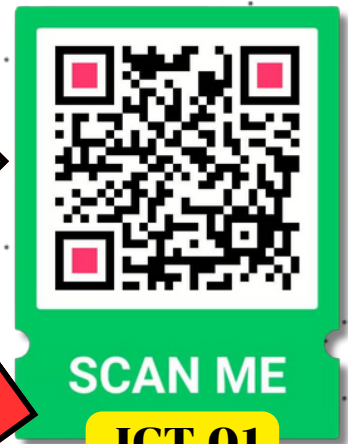
1. นายสุกฤษฎี ดิยিং



2. นายภัทพงษ์ จันทูงาม

START

1. ผู้ใช้บริการแจ้งขอใช้บริการห้องประชุมออนไลน์
โดยกรอกรายละเอียดที่กำหนดผ่านแบบขอรับบริการ
ICT 01 โดยการสแกน QR CODE



SCAN ME

ICT 01



2. ดำเนินการตอบกลับผลการขอใช้
พร้อมแจ้งรายละเอียดการเตรียมการ
ห้องประชุมภายใน 30 นาที

“ไม่มีค่าธรรมเนียม”

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562



มาตรฐานการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

งานซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผู้รับผิดชอบ



1. นายสุกฤษฎี ดิษฐ์



2. นายภักพงษ์ จันทูงาม

START

1. ผู้ใช้บริการแจ้งขอใช้บริการซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และ
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยกรอกรายละเอียดที่กำหนด
ผ่านแบบขอรับบริการ ICT 02 โดยการสแกน QR CODE



2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกลุ่ม ICT
ทราบปัญหาระบบคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต

3. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกลุ่ม ICT ดำเนินการ
ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้ ดังนี้

ระบบคอมพิวเตอร์ ภายใน 1 วัน กรณีไม่สามารถดำเนินการซ่อมบำรุง
หรือไม่มีอะไหล่ซ่อม ดำเนินการประเมินส่งซ่อมไปยังร้านซ่อม
เพื่อให้ใช้งานได้ภายใน 2 วัน

ระบบอินเทอร์เน็ต ภายใน 1 ชั่วโมง กรณีสัญญาณขัดข้องจากต้นทาง
แจ้งไปยังผู้ให้บริการ ดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน 6 ชั่วโมง

“ไม่มีค่าธรรมเนียม”

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562





มาตรฐานการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

งานให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา

ผู้รับผิดชอบ



นางเพียงกวี เต็มสุข

START

1. ผู้ใช้บริการแจ้งขอข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา
โดยกรอกรายละเอียดที่กำหนดผ่านแบบขอรับบริการ
ICT 03 โดยการสแกน QR CODE



2. ดำเนินการตอบกลับหรือจัดส่งข้อมูล
ที่ขอรับบริการผ่านช่องทางตาม
แบบฟอร์มขอรับบริการ ดังนี้

ข้อมูลที่มีในคลังระบบอยู่แล้ว และไม่ซับซ้อน
ตอบกลับไปยังผู้รับบริการภายใน 15 นาที



ข้อมูลที่มีความซับซ้อน จะต้องปรับข้อมูลจากฐานที่มี
ตอบกลับไปยังผู้รับบริการภายใน 1 วัน



“ไม่มีค่าธรรมเนียม”

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

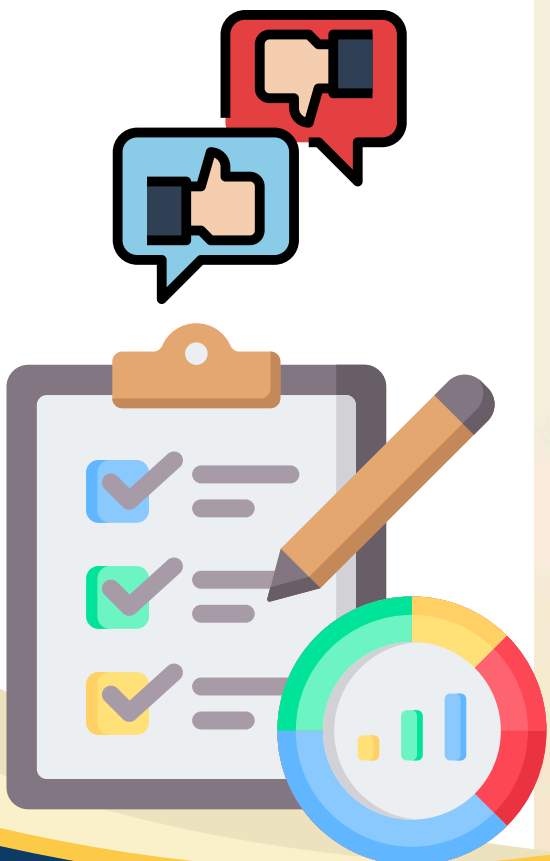
- ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา พ.ศ. 2554
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2529 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2533
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562



แบบประเมิน ความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2



SCAN ME