



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต ๒ (กลุ่มอำนวยการ)

ที่ ศธ ๐๔๑๖๗.๐๑/-

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจ ๔ ด้าน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต ๒


ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แจ้งการปรับผลการติดตาม ประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทราบ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน พัฒนา ต่อยอด การบริการและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพให้กับ ผู้เรียนต่อไป

ในการนี้ กลุ่มอำนวยการ ขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้าน งบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ตามมาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายเจษฎา หวังสุข)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

  
(นายกล้าณรงค์ ศรีโชติ)  
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

  
(นายอรรถพล ชาตรีรัมย์)  
รอง ผอ.สพป.สุรินทร์ เขต ๒

- ทราบ

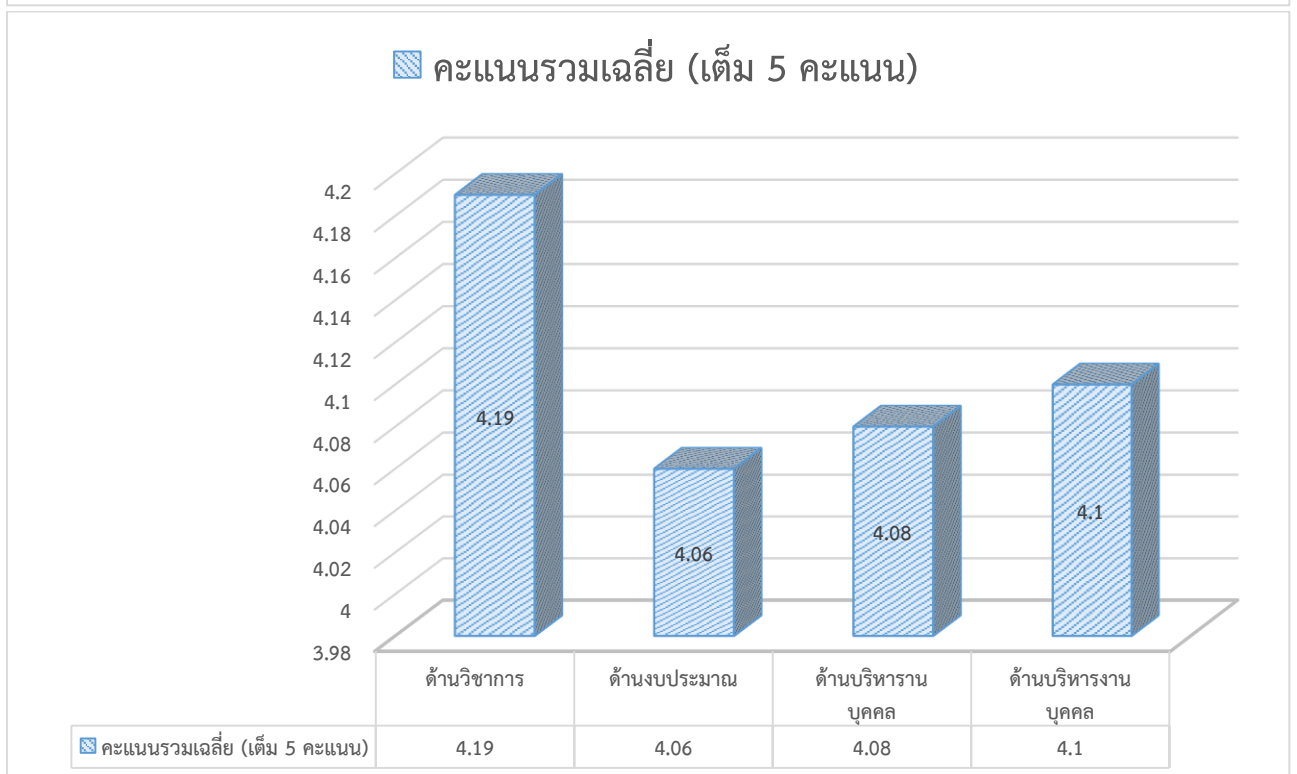
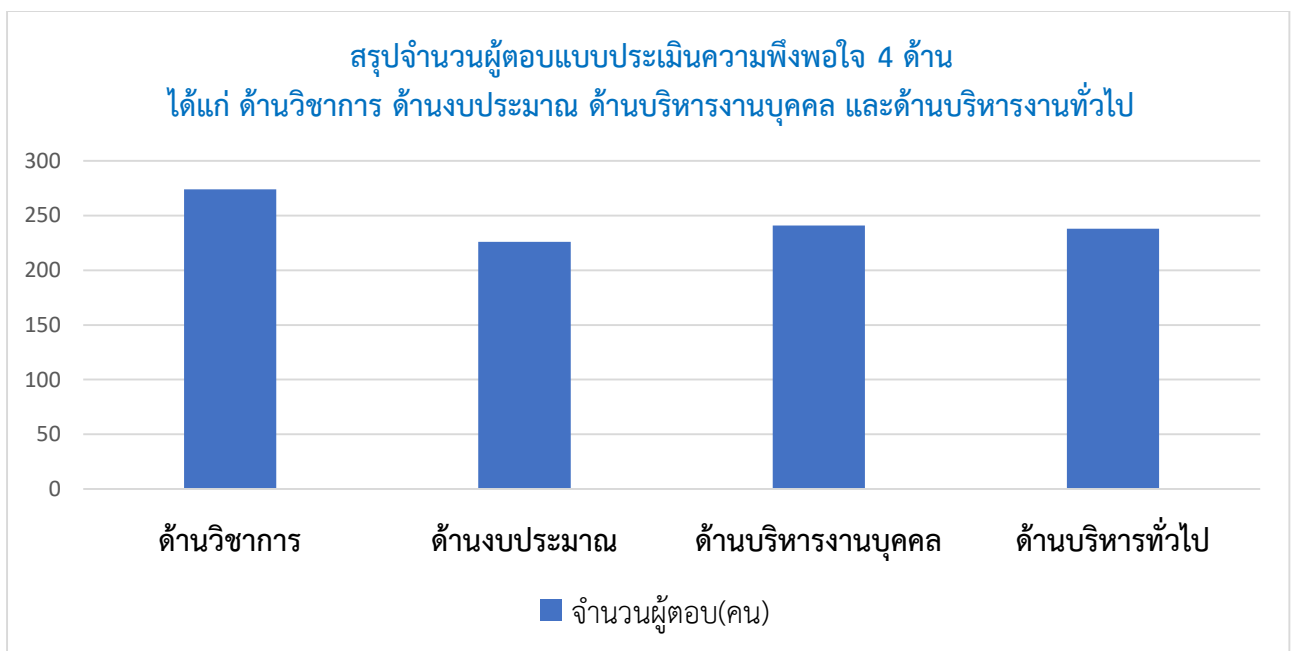
  
(นายประยงค์ เลาลักษณ์จรรยา)  
ผอ.สพป.สุรินทร์ เขต ๒

ผลการประเมินความพึงพอใจ 4 ด้าน

ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป  
 มาตรฐานที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหาร  
 และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สพป.สุรินทร์ เขต 2 ได้ระดับคุณภาพ = 4 คำอธิบายคุณภาพ = ดีมาก

ลำดับ	ภาค	เขตตรวจราชการ	สังกัด	รหัสเขตพื้นที่การศึกษา	สพท.	ด้านวิชาการ	ด้านงบประมาณ	ด้านบริหารงานบุคคล	ด้านบริหารงานทั่วไป
106	ตะวันออกเฉียงเหนือ	14	สพป.	32020000	สุรินทร์ เขต 2	274	226	241	238



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 4 ด้าน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2**

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	76	7.653
ข้าราชการครู	777	78.247
บุคลากรทางการศึกษา	78	8.360
คณะกรรมการสถานศึกษา	4	0.428
อื่นๆ	19	2.036
รวม	933	100.00

**1.ด้านวิชาการ**

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		เฉลี่ยรวม	ระดับ
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	4.16	ดีมาก
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	4.09	ดีมาก
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	4.18	ดีมาก
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.32	ดีมาก
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	4.14	ดีมาก
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผล ที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.22	ดีมาก
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	4.24	ดีมาก
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	4.12	ดีมาก
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรม พัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.27	ดีมาก
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	4.19	ดีมาก

คะแนนเฉลี่ยรวมได้ = 4.19 ดีมาก

## 2. ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		เฉลี่ยรวม	ระดับ
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	3.97	ดี
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.07	ดีมาก
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	4.15	ดีมาก
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.05	ดีมาก
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	4.12	ดีมาก
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	4.09	ดีมาก
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	4.07	ดีมาก
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	3.97	ดี
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	4.10	ดีมาก
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	4.05	ดีมาก

คะแนนเฉลี่ยรวมได้ = 4.06 ดีมาก

## 3. ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		เฉลี่ยรวม	ระดับ
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.04	ดีมาก
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	4.00	ดีมาก
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	4.07	ดีมาก
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.11	ดีมาก
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.22	ดีมาก

คะแนนเฉลี่ยรวมได้ = 4.08 ดีมาก

#### 4. ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		เฉลี่ยรวม	ระดับ
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	4.06	ดีมาก
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อ สถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	4.15	ดีมาก
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน หลายช่องทาง	4.11	ดีมาก
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์ อย่างชัดเจน	4.11	ดีมาก
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.16	ดีมาก
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.17	ดีมาก
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	4.07	ดีมาก
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	4.03	ดีมาก
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.06	ดีมาก
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.12	ดีมาก

คะแนนเฉลี่ยรวมได้ = 4.10 ดีมาก